

## バーチャル型チェンジマネジメント資格認定プログラムに関する FAQ

### プログラム内容について

**Q. 対面型プログラムを受講した同僚から、素晴らしい体験をしたと聞きました。バーチャル型プログラムでは、体験できることに違いはありますか？**

A. 対面型と同様に、すべてのお客様に「素晴らしい体験」を提供することが私たちのコアバリューです。バーチャル型プログラムも参加型でインタラクティブなものとなるよう、様々な工夫や仕掛けを凝らし、記憶に残る学習体験となるよう努力しています。

**Q. 対面型とバーチャル型のプログラム内容は同じですか？**

A. はい、バーチャル型プログラムも、対面型と原則同様の学習内容を提供します。また、プログラム中にいくつかのチェックポイントを設けており、皆さまが学んだことをしっかり確認できるようにしています。

**Q. 他の受講者との関わり合いはどのようになるのですか？**

A. プログラムの一部には、インタラクティブなアクティビティーや少人数にわかれてディスカッションができるブレイクアウトルームなどが組み込まれており、他の受講者の方々と関わる機会は数多くあります。

**Q. 対面型と同様に、他の受講者とネットワーキングができますか？**

A. はい、バーチャル型でも他の受講者と交流する時間は十分にあります。加えて、オンラインでの投票システムを通じて、周りの方々の意見や考察を知ること您也可以。プログラム後もプラクティショナー向けの SNS などを通じて、継続してネットワーキングをしていただけます。

**Q. 長時間パソコンの前で集中して学習する自信がありません。**

A. ご心配はごもっともです。そのため本プログラムは非常にインタラクティブな内容となっており、かつ 90 分に 1 回は休憩時間をはさむように構成されています。また、リフレッシュできるようなアクティビティーも多数ご用意しています。講師も、受講者 1 人 1 人が 1 日中、集中して取り組めるようなテクニックに関するトレーニングを受けています。

**Q. 大人数が参加するウェビナーのような形態なのでしょうか？**

A. いいえ、本プログラムは最大でも 1 回あたり 15 名に参加者を限定しています。また、バーチャル型プログラムのトレーニングを積んだ講師と、プロデューサーと呼ばれるサポート役の最低 2 名が、プログラムのファシリテーションを行います。

## **必要な環境・テクノロジー**

### **Q. どのようなテクノロジーを使いますか？**

A. プログラムは Zoom で実施されます。アプリをインストールいただければ、講師が投影するスクリーンをリアルタイムで見ることができると同時に、他の受講者ともチャットや資料の共有などが行えます。

### **Q. そのほか、どのようなデジタルテクノロジーを活用するのですか？**

A. プログラムではいくつかのインタラクティブなツールを使用します。たとえば、チャットで質問をしたいときに「挙手」する機能であったり、コンテンツに参加するような機能もあります。ご使用のパソコンにウェブカメラが備わっている場合は、講師や受講者の顔を見ることで、対面に参加しているようなライブ感も体験いただけます。

### **Q. どのような IT 環境が必要ですか？**

A. コンピューターと、高速インターネットアクセス、スピーカーなどのオーディオツールが必要となります。また、インタラクティブなコミュニケーションを円滑にするため、可能な限りウェブカメラを利用いただけるようお願いしています。

### **Q. あまり IT テクノロジーに詳しくないのですが、サポートいただくことはできるのでしょうか？**

A. プログラムの前に、弊社より各種システム、ツールなどの使い方を説明させていただきます。また、ご質問がありましたらいつでも弊社サポートチームにご連絡ください。